



# ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

## В ТОРГОВОМ ЦЕНТРЕ «НОВОСИТИ»

Уважаемые гости, пожалуйста, ознакомьтесь с данным документом. Это позволит вам с большим наслаждением проводить время в нашем торговом центре, не нарушая установленных правил и общими усилиями сохраняя приятную атмосферу, как для себя, так и для других посетителей.

Помните, что в залоге любых правил лежит общественная мораль и этика – два условия без которых взаимодействие между людьми перестает быть возможным.

С уважением,  
администрация ТЦ «Новосити».

# ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ТЦ «НОВОСИТИ»

## Раздел 1. Общие положения:

1.1. Территория ТЦ является частной собственностью, в связи с чем собственник ТЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТЦ Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)).

1.2. Фактом посещения ТЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Контроля Посетитель должен отказаться от посещения ТЦ (покинуть Территорию ТЦ).

1.3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТЦ осуществляется собственником ТЦ в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТЦ и иных третьих лиц (магазины, Пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТЦ по договору с собственником ТЦ. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

1.4. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТЦ, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТЦ, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

1.5. Посещение ТЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТЦ или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТЦ и/или в определенное время, отказа в доступе в ТЦ Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

1.6. Посетитель, которому отказано в посещении ТЦ (части ТЦ), обязан немедленно покинуть Территорию ТЦ (часть ТЦ) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Контроля, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрации. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Контроля.

## Раздел 2. Требования к поведению посетителей на территории ТЦ:

2.1 Свободные зоны ТЦ предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

### 2.2. Посетителю запрещается:

2.2.1. Курить (за исключением специально отведенных мест). Данное правило распространяется на электронные сигареты в том числе.

2.2.2. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам.

2.2.3. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.

2.2.4. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

2.2.5. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних.

2.2.6. Находиться в ТЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

2.2.7. Находиться на Территории ТЦ с животными (за исключением собак-поводырей).

2.2.8. Оставлять детей без присмотра.

2.2.9. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.

2.2.10. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты.

2.2.11. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.

2.2.12. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, элементы декора ТЦ, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.

2.2.13. Портить имущество ТЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посяательства на него.

2.2.14. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

2.2.15. Находиться на Территории ТЦ в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.

2.2.16. Распивать алкогольные напитки, за исключением продукции, предоставляемой на территории фудкорта, на Территории ТЦ.

2.2.17. Потребление на Территории ТЦ наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ, а также курить в местах, не предназначенных для этих целей.

2.2.18. Проносить на Территорию ТЦ:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;

- спиртные напитки;

- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;

- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;

- токсичные вещества;

- колюще-режущие предметы;

- пиротехнические средства.

2.2.19. Создавать давку на Территории ТЦ.

2.2.20. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

2.2.21. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

2.2.22. Занимать столы в зоне фудкорта, без совершения заказа в кафе, расположенных на территории ТЦ.

2.2.23. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.2.24. Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. в помещении ТЦ во избежание несчастных случаев.

### **2.3. Посетитель обязан:**

2.3.1. Сообщить Службе Контроля о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТЦ согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.).

2.3.2. По требованию Службы Контроля предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТЦ или на его определенную часть.

2.3.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Контроля.

2.3.4. Покинуть Территорию ТЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Контроля.

2.3.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТЦ.

### **2.4. Посетитель вправе:**

2.4.1. Получать полную информацию о режиме работы ТЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТЦ, действующих Правилах.

2.4.2. Посещать Свободные Зоны ТЦ с учетом режима работы ТЦ и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

2.4.3. Получать вежливое компетентное обслуживание от сотрудников ТЦ, по предъявлению просьбы получать книгу жалоб. В случае несоответствия этому пункту поведения сотрудников обращаться в Администрацию ТЦ для содействия в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами. При предъявлении конкретной описании ситуации (примерного времени инцидента, описания сотрудника и его конкретных действий) и личного контакта с обеими сторонами произошедшего инцидента, администрация обязуется провести всестороннее изучение ситуации и предпринять конкретные действия, вплоть до увольнения сотрудника, для разрешения конфликта.

2.5. ТЦ объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, кроме сотрудников Службы Контроля, проносить на Территорию ТЦ оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТЦ либо отказаться от его посещения.

2.5.1. Доступ на Территорию ТЦ Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы Контроля своего служебного удостоверения и фиксации ею в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

## **Раздел 3. Правила пользования эскалатором:**

### **3.1 Находясь на эскалаторе необходимо:**

3.1.1. Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.

3.1.2. Проходить с левой стороны, держась за поручень.

3.1.3. Быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а так же полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции

3.1.4. Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, что бы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.

3.1.5. Внимательно следить, а так же не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, что бы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на втором этаже и поручнем эскалатора.

### **3.2. Находясь рядом с эскалатором (и непосредственно на эскалатора) запрещается:**

3.2.1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.

3.2.2. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а так же любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.

3.2.3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а так же любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.

3.2.4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора.

3.2.5. Сидеть на ступенях эскалатора.

3.2.6. Оставлять детей без присмотра.

3.2.7. Бежать по эскалатору.

3.2.8. Двигаться на встречу движения эскалатора.

3.3. В случае, если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо незамедлительно сообщить о произошедшем Администратору торгового центра. О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить администрации торгового центра «Новосити».

## Раздел 4. Правила поведения и организации парковки:

4.1.1 Администрация разрешает на безвозмездной основе доступ на открытую Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

4.1.2. Администрация также разрешает доступ на подземную Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, на безвозмездной основе на 2 часа и за дополнительную плату сверх этого времени. Узнать точную стоимость и условия парковки на подземной стоянке сверх времени можно узнать у Администрации парковки.

4.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы Контроля.

4.3. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, в целях, указанных в пункте 0.1 Правил, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

4.4. Соблюдайте скоростной режим (скорость движения по территории парковки 5 км/час).

### 4.5. Посетителям запрещается:

4.5.1 В отсутствие водителя транспортного средства (в том числе пассажиров) оставлять транспортное средство с работающим двигателем и/или устройствами, предназначенными для предварительного прогрева двигателя.

4.5.2 Мойка, чистка транспортных средств, а также ремонт, техническое обслуживание транспортного средства (замена и доливка жидкостей, масел; замена аккумуляторов; замена, подкачка колёс и т.д.).

4.5.3 Парковка одного транспортного средства более чем на одном парковочном месте.

4.5.4. Занятие мест, предназначенных для парковки транспортных средств лиц с ограниченными возможностями (инвалидов) за исключением парковки на таких местах транспортных средств, принадлежащих лицам с ограниченными возможностями (инвалидами) и обозначенных соответствующим знаком.

4.5.5. Установка транспортного средства на козелки и подставки.

4.5.6. Закрытие номерных знаков чехлами.

4.5.7. Использование любых звуковоспроизводящих и звукоусиливающих устройств, в том числе установленных на транспортных средствах, а также крики, пение, игра на музыкальных инструментах и другие действия, влекущие шум/ нарушение тишины.

4.5.8. Нахождение транспортного средства, имеющего течь горючего, масла, охлаждающей, тормозной жидкости, в салоне которых находятся самовоспламеняющиеся или ядовитые вещества.

4.5.9. Допускать незаконное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств, умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).

- 4.5.10. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.
- 4.5.11. Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.
- 4.5.12. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) (в том числе всаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТЦ), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.
- 4.5.13. Проезд большегрузных машин, тракторов, больших автобусов для частных групп посетителей без согласования с администрацией ТЦ.
- 4.5.14. Размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой более 2,5т и/или занимающие больше одного парковочного места.
- 4.5.15. При пользовании тележками супермаркета - разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного «Кармана», оставлять тележки на проезжих частях или загромождать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории ТЦ, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам.
- 4.5.16. Оставлять автотранспорт на открытой парковке ТЦ на ночь.
- 4.5.17. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке.
- 4.5.18. В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации, Службы Контроля для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.
- 4.5.19. Проведение коммерческих/рекламных, пропагандистских мероприятий без письменного разрешения администрации ТЦ.
- 4.5.21. Сбор различного рода пожертвований, распространение листовок.
- 4.5.23. Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний.
- 4.5.24. Распивать спиртные напитки и пиво.
- 4.5.25. Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и местам стоянки машин, во избежание несчастных случаев
- 4.5.26. ТЦ не несет ответственности за собственность посетителей на территории парковки.
- 4.6. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТЦ) или категорий транспортных средств запрещена.
- 4.7. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте могут эвакуироваться. Сотрудники Службы Контроля ТЦ «Новосити» имеют право остановить, предупредить или удалить с территории торгово-развлекательного центра «Новосити» нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

**Уважаемые посетители торгового центра «Новосити», также мы напоминаем Вам о штрафах, прописанных в административном кодексе РФ:**

**За распитие спиртных напитков** (на территории ТЦ распивать алкогольные напитки можно только в отведенном для этого месте, т.е. на фудкорте и только слабоалкогольные)! в соответствии с КоАП РФ (статья 20.20) предусмотрены такие штрафы:

- для граждан России от 500 до 1500 рублей;
- для граждан других государств или лиц без гражданства от 4 тысяч до 5 тысяч рублей или административный арест до 15 суток с выдворением за границы РФ.

Статья 20.21 этого же кодекса рассматривает присутствие граждан в вышеназванных местах в состоянии алкогольного опьянения, которое оскорбляет человеческое достоинство. В таких случаях размер штрафа будет от 500 до 1500 рублей, при неуплате последует арест до 15 суток.

**За курение в непопложенном месте** в соответствии с КоАП РФ (статья 6.24.) наложение административного штрафа на граждан в размере от 500 до 1500 рублей.

**За нарушение требований пожарной безопасности** согласно КоАП РФ (статья 20.4.) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от 1 000 до 1 500 рублей;

**За умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества**, если эти действия не повлекли причинение значительного ущерба согласно КоАП РФ (статья 7.17.) влечет наложение административного штрафа в размере от 300 до 500 рублей. Владелец поврежденного имущества имеет право потребовать возмещение причиненного ущерба.